

## CONCETTI E DEFINIZIONI

---

# PERICOLO

## o FATTORE DI RISCHIO

Proprietà o qualità intrinseca di un determinato **fattore** avente il potenziale di causare danni (TU)

- Ambiente
- Materiali
- Attrezzature
- Impianti
- Metodo di lavoro

In altre parole: la presenza di sostanze chimiche, agenti biologici, fenomeni fisici, oggetti, azioni o relazioni caratterizzati dalla possibilità di nuocere quando raggiungono una certa dimensione o cinetica

## **CONCETTI E DEFINIZIONI**

---

# **RISCHIO**

**Probabilità** di raggiungimento del limite potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente oppure alla loro combinazione (TU)

In altre parole:

**Condizione che può causare effetti sfavorevoli alle persone, danni agli impianti o alle strutture**  
Quando un rischio è presente, esiste una possibilità che si verifichino questi effetti negativi

## **CONCETTI E DEFINIZIONI**

---

### **INCIDENTE**

**Evento non voluto potenzialmente in grado di provocare danni a cose o persone**

## **CONCETTI E DEFINIZIONI**

---

# **INFORTUNIO**

**Evento lesivo accaduto per causa violenta in occasione di lavoro**

....dal quale possono derivare:

la morte, un'inabilità permanente, parziale o assoluta, un'inabilità assoluta temporanea che comporta l'astensione dal lavoro (*definizione assicurativa*)

... nel quale si riconoscono tutte le seguenti caratteristiche:

- **RILEVANZA CLINICA** (criterio di gravità)
- **NESSO CAUSA-EFFETTO** (criterio di causalità)
- **DANNO A BREVE DISTANZA DI TEMPO** (criterio cronologico)

- **Evento:** ogni accadimento inatteso che ha causato danno o ne aveva la potenzialità, verso le persone, o il malfunzionamento, il danneggiamento o la perdita di attrezzature, produzione o proprietà, o ogni evento che potrebbe dare luogo a contenzioso.

- **Quasi evento:**

- **Evento senza esito (Near Miss)**

indica un “mancato incidente nato da situazioni indesiderate e imprevedute che hanno determinato, o avrebbero potuto determinare, **rischio** per le persone, le cose e/o l’ambiente” o “episodi anomali e negativi che **non hanno determinato** un vero e proprio **incidente** con danni a persone, beni aziendali e ambientali, ma che avrebbero potuto facilmente provocare tali eventi, evitati solo per circostanze favorevoli e/o casuali”.

Si tratta di occasioni in cui un evento si è realmente verificato ma senza conseguenze negative, in pratica accadimenti che avrebbero potuto ma non hanno, per fortuna o per abilità di gestione o perché non ha provocato conseguenze avverse o originato un evento dannoso per le persone, strutture ed ambiente.

- L'esperienza del lavoratore è elemento basilare nel completamento dell'analisi dei rischi lavorativi. Difatti siamo convinti che, almeno una volta nella vita lavorativa, sia capitato a chiunque di trovarsi di fronte ad una situazione dove si è arrivati a pensare:



- “fortunatamente non mi sono fatto nulla, ma poteva succedere che ...”:
- questa è proprio l’espressione dell’esperienza del singolo necessaria a mettere in evidenza una situazione infortunistica che, fortunatamente, non ha generato danno ma ha tutte le potenzialità per farlo.

- È chiaro come questa situazione, più grave di quella del solo rischio valutato come potenzialmente tale, debba essere immediatamente segnalata, al fine di ricercarne le soluzioni applicative nel più breve tempo possibile.

- **Perché segnalare?**

- Favorisce lo sviluppo di una cultura della sicurezza;
- aiuta a costruire “profili di rischio” locali e più estesi (nazionali);
- supporta l’apprendimento e lo sviluppo di soluzioni attraverso l’identificazione delle cause profonde degli errori;
- aiuta a utilizzare in maniera razionale risorse preziose;
- migliora la fiducia dei lavoratori.

## Perché un sistema di segnalazione possa funzionare, è necessario innanzitutto creare un ambiente facilitante in cui:

- l'approccio all'errore sia basato su principi del miglioramento continuo e non sulla punizione o colpevolizzazione;
- si passi da una visione dell'errore centrata sulla persona ad una visione di sistema;
- l'obiettivo deve essere quello di diffondere il sistema di segnalazione spontanea dei near miss a tutti i dipendenti dell'azienda, perché ognuno va visto elemento portatore di conoscenze ed esperienze individuali specifiche.

Il Sistema di **segnalazione degli incidenti** (incident reporting) è una modalità di raccolta delle segnalazioni degli eventi avversi, errori, rischi e condizioni non sicure, effettuata volontariamente dagli operatori, con le seguenti caratteristiche:

- a) confidenziale e non punitivo: infatti chi segnala non deve essere oggetto di ritorsioni o punizioni, come risultato della propria segnalazione;
- b) analizzato da esperti: le segnalazioni sono valutate da un team di esperti in grado di capire le circostanze e formati per riconoscere le cause sistemiche sottostanti;
- c) velocità di azione e feedback: le segnalazioni sono analizzate in tempi rapidi e le raccomandazioni sono diffuse, per il tramite del responsabile/preposto, rapidamente tra gli interessati, specialmente in caso di eventi di una certa rilevanza;
- d) orientato al sistema: fornisce informazioni al fine di produrre raccomandazioni per il cambiamento nei sistemi, nei processi o nei prodotti.

- L'individuazione del problema citato dal Near Miss che può avere origine manutentiva, o organizzativa, o formativa/informativa, o di processo, o procedurale o progettazione, permette di individuare i soggetti che andranno informati del problema. Difatti capire se all'origine dell'evento può esserci, per esempio, una carenza manutentiva o un difetto di progettazione, può essere utile per coinvolgere il manutentore o il progettista a modificare i suoi standard operativi, così come per il formatore potrebbe essere utile riprendere percorsi mirati.

- Tutte queste valutazioni necessariamente dovranno anche essere considerate nelle seguenti revisioni del documento rischi ed adeguatamente pubblicizzate.